
UPUTA ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA

Kako bi vaš prigovor bio službeno zaprimljen, potrebno je prigovor podnijeti na pravilnikom propisani način od strane HAKOM-a, te sukladno Općim uvjetima poslovanja Pro-Ping Telekoma na jedan od sljedeća dva načina:

1. u pisanom obliku na adresu:
Pro-Ping d.o.o.
Trg kralja Tomislava 14
33405 Pitomača
s naznakom "Prigovor"
ili
2. elektronskim putem na adresu elektroničke pošte **reklamacije@pro-ping.hr**.

Korisnik može podnijeti prigovor:

- u vezi s pružanja usluga,
- prigovor na iznos kojim je zadužen za pružene usluge, dakle na račun,
- prigovor na kakvoću pružene usluge,
- prigovor zbog povrede odredaba pretplatničkog ugovora.

Prigovor se podnosi:

- u roku od 30 (trideset) dana od dana dospjeća računa u slučaju prigovora na iznos kojim je Pretplatnik zadužen za pruženu uslugu,
- u roku 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge u slučaju prigovora na kakvoću pružene usluge,
- u svim drugim slučajevima iz st. 1. ovog članka: u roku od 15 (petnaest) dana od dana saznanja za radnju ili propust Pro-Ping Telekoma, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana povrede odredaba Pretplatničkog ugovora.

U prigovoru je potrebno navesti sljedeće podatke: **ime i prezime osobe na koju glasi priključak, OIB, adresu priključka te broj ugovora ili broj računa na koji se prigovor odnosi.**

Ukoliko prigovor na iznos računa nije podnesen sukladno navedenom, smatrat će se da je iznos računa prihvaćen.

Opće uvjete poslovanja korisnici mogu pronaći na našoj web stranici <https://www.pro-ping.hr/dokumenti>.



Za sva pitanja i nejasnoće vezano za korištenje Pro-Ping Telekom usluga, nazovite nas na **033 500 100** ili pošaljite upit na email: **korisnik@pro-ping.hr**.

Vaš Pro-Ping Telekom!