

## KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

### Članak 1. – Predmet kodeksa ponašanja na internetu

Ovim Kodeksom ponašanja na internetu (dalje u tekstu: Kodeks) PRO-PING donosi niz smjernica, naputaka i informacija korisnicima svojih usluga i široj internetskoj zajednici za korištenje internet usluga. Kodeksom se posebno definira: komunikacija (između dvije ili više osoba), odgovornost, privatnost, sigurnost te ostala prava i obveze PRO-PING-a i sudionika u internetskoj komunikaciji.

### Članak 2. - Prihvat Kodeksa ponašanja na internetu

Korištenjem Usluge korisnik prihvaća Kodeks ponašanja na internetu.

### Članak 3. - Komunikacija

Pod pojmom komunikacije jedan na jedan u smislu odredaba ovog Kodeksa smatra se komunikacija između dvije osobe koja se odvija putem interneta na način kao da se radi o neposrednom dijalogu, a može obuhvaćati i jednosmjerno upućivanje elektronskih ili drugih poruka drugoj osobi. Komunikacija jedan prema više podrazumijeva čin objavljivanja i/ ili upućivanja sadržaja od strane jedne osobe u smjeru više drugih osoba, a može obuhvaćati i jednosmjerno upućivanje elektronskih ili drugih poruka prema više osoba. Podrazumijeva se da korisnik pri svakoj vrsti komunikacije putem interneta primjenjuje standarde pristojnosti i kulture sporazumijevanja, kako one koji su opće prirode i primjenjuju se u svim vrstama komunikacije tako i standarde koji su karakteristični za komunikaciju putem interneta. Korisnik je dužan upoznati se s osnovama kulture komuniciranja putem interneta.

### Članak 4. - Odgovornost korisnika za razmjenu podataka i ponašanje na internetu

Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, kvalitetu i istinitost podataka koje učini dostupnima putem Usluge, te za korištenje podataka koje su drugi sudionici učinili dostupnim na internetu. Korisnik je dužan koristiti Uslugu na prihvatljiv i dozvoljen način. Pod neprihvatljivim i nedozvoljenim načinom korištenja Usluge smatra se svako korištenje Usluge na način koji bi doveo do povrede zakona, propisa, etičkih normi ili koji bi mogao dovesti do nastanka bilo koje vrste štete, a posebno korištenje Usluge u svrhe:

- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji su protivni važećim propisima, netočni, nepotpuni ili uvredljivi, odnosno podaci za koje korisnik zna ili bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu PRO-PING-u i/ili trećim osobama te ugroziti privatnost i identitet pojedine fizičke ili pravne osobe;

- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji uključuju osobno prepoznatljive podatke o djeci;
- objavljivanja, prenošenja ili slanja zaštićenih sadržaja kojima se krši tuđe intelektualno vlasništvo ili osobna prava;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji reklamiraju duhan i duhanske proizvode, žestoka pića, pornografiju ili bilo koji drugi proizvod koji se ne smije ili smije ograničeno reklamirati prema važećim zakonima Republike Hrvatske;
- objavljivanja ili prenošenja promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanja drugima reklamnih ili promotivnih materijala bez njihova pristanka ili traženja;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka s programskim virusima i drugim računalnim kodovima, datoteka ili programa dizajniranih tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softvera, hardvera i telekomunikacijske opreme s posebnim naglaskom na neometani rad PRO-PING sustava i Internet usluge;
- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji se mogu definirati kao lažno predstavljanje, kreiranje ili prosljeđivanje „lanaca sreće“, spamming – slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici, mail bombing – slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun, te bilo kakvo drugo uznemiravanje putem elektroničke pošte;
- neautoriziranog pokušaja pristupa odnosno ostvarivanja pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računara;
- neovlaštenog davanja na uporabu korisničkog imena drugim osobama;
- radnji koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje PRO-PING internet usluga (denial-of-service);
- distribuiranja tajnih podataka o mreži;
- poduzimanja radnji i aktivnosti protivno načelima Kodeksa;
- ostalih radnji koje nisu u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Korisnik se obvezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati Uslugu trećim osobama na korištenje bez prethodnog odobrenja PRO-PING-a.

### Članak 5. - Privatnost

Korisnik se obvezuje da će koristiti zaštićene podatke na internetu (žigove, autorska djela te drugo intelektualno vlasništvo) sukladno propisima koji su na snazi u Republici

Hrvatskoj. Ustupanjem osobnih podataka korisnik daje privolu PRO-PING-u da se koristi tim podacima u cilju nedvojbene identifikacije i zaštite osobnih interesa u međusobnom poslovanju, obračuna usluga te u svrhe obavještanja o proizvodima i uslugama. Navedena privola obuhvaća i suglasnost za prosljeđivanje podataka trećim osobama neophodnima za naplatu potraživanja.

#### **Članak 6. – Sigurnost**

Korisnik je odgovaran za sve aktivnosti provedene pod njegovom lozinkom ili korisničkim računom, te se stoga savjetuje korisniku da lozinku drži tajnom. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti PRO-PING o svakoj neovlaštenoj uporabi lozinke ili korisničkog računa, te o svakom drugom obliku kršenja pravila o sigurnosti. Korisnik ne smije ometati rad Usluge, koristiti tuđu lozinku u svrhu ometanja ili na bilo na koji drugi način djelovati s namjerom da oteža ili onemogući druge korisnike u uporabi Usluge. Korisnik neće smještati ili distribuirati bilo koje programe koji oštećuju, ometaju, tajno zadržavaju ili „izvlaćuju“ sustave, podatke i osobne informacije.

#### **Članak 7. - Isključenje odgovornosti**

Pri definiranju kvalitete i obilježja sadržaja koristit će se objektivni kriteriji. Svim podacima potencijalno neprimjerenog ili uznemirujućeg sadržaja korisnik pristupa na vlastitu odgovornost. PRO-PING ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala kao posljedica ili bi bila u vezi s takvim pristupom.

#### **Članak 8. - Nadzor nad korištenjem Usluge**

PRO-PING ima pravo nadzora nad korištenjem Usluge. Korisnik je suglasan da PRO-PING zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti ograničiti ili čak i trajno ukinuti korisnička prava pristupa Usluzi ukoliko korisnik Uslugu koristi na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način te radi zaštite sigurnosti, poštivanja etičkih standarda navedenih u ovom Kodeksu te ostalim propisima i ugovornim odredbama, a koja vežu PRO-PING i korisnika. PRO-PING je u navedenim slučajevima ili u slučaju nekorištenja također ovlašten ukinuti lozinku, račun ili uporabu bilo kojih drugih sadržaja u okviru Usluge PRO-PING ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati ograničavanjem ili ukidanjem korištenja Usluge zbog gore navedenih razloga.

#### **Članak 9. - Razumna uporaba mrežnih resursa ("fair use")**

U smjeru osiguravanja najvećih brzina svim korisnicima PRO-PING usluge, PRO-PING može u periodu od 18:00 do 24:00 h (dalje u tekstu: Vrijeme najvećeg prometa) prema korisnicima koji ugrožavaju integritet mreže primijeniti mjeru zaštite mrežnog integriteta koja se sastoji u smanjenju brzine pristupa internetu do kraja tekućeg razdoblja, a sukladno Tablici mjera zaštite mrežnog integriteta (dalje u

tekstu: Tablica). Svako razdoblje iznosi 30 dana, računajući od dana aktivacije usluge.

Mjere zaštite mrežnog integriteta primjenjuju se samo u Vrijeme najvećeg prometa, i to ograničeno na korisnike koji ugrožavaju integritet mreže. Izvan Vremena najvećeg prometa PRO-PING neće primjenjivati mjere zaštite mrežnog integriteta. U slučaju da korisnik preuzima i/ili učitava osobito velike količine informacija kroz dugo vremensko razdoblje, a što može usporiti brzinu širokopojsne veze za druge korisnike na njihovom području, PRO-PING može u Vrijeme najvećeg prometa prema tom korisniku primijeniti mjeru smanjenja brzine pristupa internetu do kraja razdoblja. Kako su limiti za Razumnu uporabu mrežnih resursa određeni prema ugovorenim brzinama, a svaki se korisnički paket sastoji od Downstream i Upstream brzine, PRO-PING kao pružatelj širokopojsnog pristupa razlikuje Downstream i Upstream Limit koji posebno primjenjuje unutar istog razdoblja što je i vidljivo u Tablici. U slučaju da korisnik u jednom razdoblju prijeđe količinu korištenja Usluge, koja je u Tablici za svaku ugovorenu brzinu označena kao Limit 1 (Downstream ili Upstream), PRO-PING će takvog korisnika obavijestiti da se približava limitu, te da će, ukoliko ne uskladi način korištenja Usluge, smanjiti brzinu pristupa internetu u Vrijeme najvećeg prometa do kraja tog razdoblja. Korisnik će biti obaviješten porukom na korisničkim stranicama. U slučaju da korisnik u tekućem razdoblju prijeđe količinu korištenja Usluge, koja je u Tablici za svaku zakupljenu brzinu označena kao Limit 2 (Downstream ili Upstream), PRO-PING može takvom korisniku smanjiti brzinu pristupa internetu u Vrijeme najvećeg prometa do kraja razdoblja.

#### **Članak 10. - Izmjene i dopune**

O svim promjenama korisnici će biti obaviješteni pisanim putem, zajedno s uputom o pravu na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ukoliko su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene.

#### **Članak 11. - Stupanje na snagu**

Ovaj Kodeks primjenjuje se na korisnike koji zaključe pretplatnički ugovor od dana stupanja na snagu istog.

Ovaj Kodeks primjenjuje se od 01. 10. 2018.

Tablica mjera zaštite mrežnog integriteta

### Downstream (preuzimanje podataka)

| Downstream ugovorena brzina (mbit/s)        | 5   | 10  | 20  | 30  | 150 | 300  | 600  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Downstream smanjena brzina (mbit/s)         | 1   | 1   | 2   | 3   | 10  | 15   | 20   |
| Downstream Limit 1 (slanje obavijesti) (GB) | 120 | 160 | 280 | 400 | 600 | 800  | 1600 |
| Downstream Limit 2 (smanjenje brzine) (GB)  | 150 | 200 | 350 | 500 | 750 | 1000 | 2000 |

### Upstream (slanje podataka)

| Upstream ugovorena brzina (mbit/s)        | 1   | 2   | 5   | 50 | 100 | 200 |
|---|-----|-----|-----|----|-----|-----|
| Upstream smanjena brzina (mbit/s)         | 0,1 | 0,2 | 0,5 | 1  | 2   | 5   |
| Upstream Limit 1 (slanje obavijesti) (GB) | 16  | 20  | 32  | 48 | 80  | 104 |
| Upstream Limit 2 (smanjenje brzine) (GB)  | 20  | 25  | 40  | 60 | 100 | 130 |