



CJENIK USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE

www.pro-ping.hr

033 500 100

Opis	3
Promotivne ponude i popusti	3
Promjene ugovorenog paketa	3
Priključak na mrežu.....	3
Aktivacija usluga	3
Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije	3
Načini plaćanja računa za ugovorene usluge Pro-Ping Telekoma	3
Iskazivanje cijena	4
Pro-Ping Internet - WIRELESS.....	5
Pro-Ping Internet i telefon – WIRELESS	6
Pro-Ping Internet i televizija – WIRELESS.....	7
Pro-Ping Internet, telefon i televizija – WIRELESS.....	8
Pro-Ping dodatne opcije – WIRELESS.....	9
Pro-Ping Internet – OPTIKA.....	10
Pro-Ping Internet i telefon – OPTIKA	11
Pro-Ping Internet i televizija – OPTIKA	12
Pro-Ping Internet, telefon i televizija – OPTIKA	13
Pro-Ping telefon i televizija – OPTIKA.....	14
Pro-Ping telefon – OPTIKA	15
Pro-Ping televizija – OPTIKA	16
Pro-Ping dodatne opcije – OPTIKA	17
Pro-Ping Telefon.....	18
Dodatne jednokratne usluge	19

Opis

Pro-Ping Telekom (Pro-Ping d.o.o.) u daljnjem tekstu PPT.

Promotivne ponude i popusti

Pored komercijalnih uvjeta navedenih ovim Cjenikom, PPT je u mogućnosti ponuditi posebne komercijalne uvjete pojedine usluge ili paketa usluga obzirom na promotivne akcije i slično. Posebni komercijalni uvjeti pojedine usluge kao i sve pripadajuće informacije Pretplatniku će biti dostupne putem Službe za korisnike 033 500 100 i na službenim web stranicama PPT-a www.pro-ping.hr.

Promjene ugovorenog paketa

U slučaju da Pretplatnik ima ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca, za vrijeme trajanja ugovorne obveze ne može mijenjati ugovorenu brzinu Interneta na nižu brzinu, već samo na višu. U slučaju da Pretplatnik prelazi na višu brzinu unutar ugovorenog paketa, Pretplatnik ne može još jednom iskoristiti eventualne promotivne ponude i popuste.

U slučaju da Pretplatnik želi prijeći s paketa s jednom uslugom, na paket s dvije ili tri usluge, te s paketa s dvije usluge na paket s tri usluge, Pretplatniku se naplaćuje aktivacija jedne ili dvije usluge prema važećem Cjeniku ovisno o broju aktiviranih usluga.

U tom slučaju Pretplatniku se minimalno trajanje pretplatničkog ugovora prenosi se na novi paket usluga. Eventualne neiskorištene promotivne ponude i popuste, Pretplatnik će iskoristiti prema trenutnim promotivnim ponudama i popustima koje vrijede za novo ugovoreni paket usluga s razmjerno prvotno ugovorenom periodu.

Priključak na mrežu

Priključak Wireless paketa, s obzirom na odabrane usluge, uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do WiFi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA) kablom max dužine 2 m, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Priključak optičkih paketa, s obzirom na odabrane usluge, uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na WiFi uređaj kablom max dužine 2 m, spajanje IPTV STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na IPTV STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Postojeći korisnici prilikom promjene paketa ili pojedinih usluga ne plaćaju priključak, već samo aktivaciju jedne ili više usluga.

Aktivacija usluga

Aktivacija usluga podrazumijeva uključivanje i konfiguraciju pojedinih usluga na mrežu PPT.

Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije

U slučaju odustajanja Pretplatnika od ugovorene usluge, a prije potpune realizacije usluge, PPT zadržava pravo Pretplatniku naplatiti realne troškove proizašle iz započete realizacije usluge. U slučaju raskida ugovorne obveze, Pretplatnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije), s obračunatim PDV-om.

U slučaju naplate realnih troškova, PPT će Pretplatniku za navedeno ispostaviti račun uz detaljnu specifikaciju troškova.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj, STB uređaj i ostala oprema zadužena prema Zapisniku, mora obavezno biti vraćena PPT-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida ugovora.

Načini plaćanja računa za ugovorene usluge Pro-Ping Telekoma

Pro-Ping Telekom svojim Pretplatnicima omogućuje plaćanje računa za ugovorene usluge virtuoskim putem na broj poslovnog računa PPT iskazanog na samom računu za usluge. Pretplatnik može ugovoriti plaćanje trajnim nalogom sa svojom bankom, Internet bankarstvom, m-Banking uslugama i slično.

Napomena: Odabrani način plaćanja ne utječe na cijene i iznos računa ugovorenih PPT usluga. PPT ne snosi troškove koji su predmet ugovornog odnosa između Pretplatnika i pravnog subjekta kod kojeg je ugovorio trajni nalog ili neki drugi oblik plaćanja (pojedina banka, Diners i sl.).

Iskazivanje cijena

Sve cijene u ovom Cjeniku iskazane su s uključenim PDV-om te su izražene u kunama i eurima i zaokružene su na dva decimalna mjesta.

Cijene u ovom Cjeniku su iskazane za period bez minimalnog trajanja ugovorne obveze i s 12 (dvanaest) i 24 (dvadeset i četiri) mjeseca ugovorne obveze. Iskazane mjesečne naknade uz ugovornu obvezu od 12 i 24 mjeseca, uključuju popuste koje Pretplatnik ostvaruje sklapanjem ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca, u odnosu na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze (osnovna cijena).

Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5 (pet). Ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti jednake ili veće od 5 (pet), vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

Napomena: Cijene na koje se prema važećim zakonima i pravilnicima ne obračunava porez na dodanu vrijednost (PDV) izražene su isključivo bez PDV-a. Kod preračunavanja u EURE je korišten fiksni tečaj konverzije 7,53450 utvrđen Odlukom Vijeća EU od dana 12.07.2022.

Pro-Ping Internet - WIRELESS

Cjenik pristupa internetu za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Wifi Home 10* Brzina - download: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s, upload: max 2 Mbit/s, min 1,4 Mbit/s	119,00 kn 15,79 €	109,00 kn 14,47 €	99,00 kn 13,14 €
Wifi Family 50 Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s	149,00 kn 19,78 €	139,00 kn 18,45 €	129,00 kn 17,12 €

Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini. U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknadu u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Oprema

Najam modema za priključenje na mrežu Pro-Ping. Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija modema, WiFi uređaja i kablova.	300,00 kn 39,82 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija usluge pristupa Internetu Aktivacija usluge pristupa Internetu preko wireless mreže.	200,00 kn 26,54 €	100,00 kn 13,27 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do WiFi uređaja, spajanje na mrežu.

*nije moguće aktivirati od 15.06.2023.

Pro-Ping Internet i telefon – WIRELESS

Cjenik pristupa internetu s telefonskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Wifi Home 10 + TEL*	129,00 kn	119,00 kn	109,00 kn
Brzina - download: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s, upload: max 2 Mbit/s, min 1,4 Mbit/s	17,12 €	15,79 €	14,47 €
Wifi Family 50 + TEL	159,00 kn	149,00 kn	139,00 kn
Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s	21,10 €	19,78 €	18,45 €

Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini. U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj i digitalni pretvornik (ATA).

Oprema

Najam modema za priključenje na mrežu Pro-Ping. Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu	300,00 kn	200,00 kn	1,00 kn
Instalacija modema, WiFi uređaja i kablova.	39,82 €	26,54 €	0,13 €
Aktivacija paketa	400,00 kn	200,00 kn	1,00 kn
Aktivacija usluge pristupa Internetu i telefonske linije.	53,09 €	26,54 €	0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do WiFi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA) kablom max dužine 2 m.

*nije moguće aktivirati od 15.06.2023.

Pro-Ping Internet i televizija – WIRELESS

Cjenik pristupa internetu s televizijskom priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Wifi Home 10 + TV* Brzina - download: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s, upload: max 2 Mbit/s, min 1,4 Mbit/s	179,00 kn 23,76 €	169,00 kn 22,43 €	159,00 kn 21,10 €
Wifi Family 50 + TV Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s	209,00 kn 27,74 €	199,00 kn 26,41 €	189,00 kn 25,08 €

Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini. U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

TV

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te Osnovni paket programa..

Oprema

Najam modema za priključenje na mrežu Pro-Ping. Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija modema, WiFi uređaja i kablova.	300,00 kn 39,82 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i televizije.	400,00 kn 53,09 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do WiFi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

*nije moguće aktivirati od 15.06.2023.

Pro-Ping Internet, telefon i televizija – WIRELESS

Cjenik pristupa internetu s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Wifi Home 10 + TEL + TV* Brzina - download: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s, upload: max 2 Mbit/s, min 1,4 Mbit/s	189,00 kn 25,08 €	179,00 kn 23,76 €	169,00 kn 22,43 €
Wifi Family 50 + TEL + TV Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s	219,00 kn 29,07 €	209,00 kn 27,74 €	199,00 kn 26,41 €

Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini. U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj i digitalni pretvornik (ATA).

TV

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te Osnovni paket programa.

Oprema

Najam modema za priključenje na mrežu Pro-Ping. Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija modema, WiFi uređaja i kablova.	300,00 kn 39,82 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu, telefonske linije i televizije.	600,00 kn 79,63 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do WiFi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA) kablom max dužine 2 m, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Pro-Ping dodatne opcije – WIRELESS

Cjenik dodatnih opcija za privatne korisnike na Wireless paketima

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Dodatne opcije	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Pošta ¹ Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika.	5,00 kn 0,66 €	5,00 kn 0,66 €	5,00 kn 0,66 €
Dodatna telefonska linija ² Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji.	20,00 kn 2,65 €	15,00 kn 1,99 €	10,00 kn 1,33 €
Dodatni STB TV uređaj ^{3*} Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru.	80,00 kn 10,62 €	60,00 kn 7,96 €	40,00 kn 5,31 €
Najam routera Najam dodatnog routera.	35,00 kn 4,65 €	30,00 kn 3,98 €	25,00 kn 3,32 €

¹ opciju je moguće aktivirati na svim paketima

² opciju je moguće aktivirati na paketima gdje je već aktivna telefonska usluga

³ opciju je moguće aktivirati na paketima koji sadrže TV uslugu

*Broj dodatnih STB TV uređaja koje je moguće aktivirati s obzirom na brzinu Interneta:

- na Wifi Home 10 – nije moguće dodatno uzeti u najam STB TV uređaj

- na Wifi Family 50 – moguće dodatno uzeti u najam 2 (dva) STB TV uređaj

Pro-Ping Internet – OPTIKA

Cjenik pristupa internetu za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home 250 Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s, upload: max 125 Mbit/s, min 87,5 Mbit/s	149,00 kn 19,78 €	139,00 kn 18,45 €	129,00 kn 17,12 €
Optika Family 500 Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s	199,00 kn 26,41 €	179,00 kn 23,76 €	169,00 kn 22,43 €
Optika Power 1000 Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	249,00 kn 33,05 €	229,00 kn 30,39 €	199,00 kn 26,41 €

*Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroy preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Oprema

Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija WiFi uređaja i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija usluge pristupa Internetu Aktivacija usluge pristupa Internetu preko optičke mreže.	200,00 kn 26,54 €	100,00 kn 13,27 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, povlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m.

Pro-Ping Internet i telefon – OPTIKA

Cjenik pristupa internetu s telefonskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home 250 + TEL Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s, upload: max 125 Mbit/s, min 87,5 Mbit/s	159,00 kn 21,10 €	149,00 kn 19,78 €	139,00 kn 18,45 €
Optika Family 500 + TEL Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s	209,00 kn 27,74 €	189,00 kn 25,08 €	179,00 kn 23,76 €
Optika Power 1000 + TEL Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	259,00 kn 34,38 €	239,00 kn 31,72 €	209,00 kn 27,74 €

*Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj i digitalni pretvornik (ATA).

Oprema

Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija WiFi uređaja, telefona i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i telefonske linije.	400,00 kn 53,09 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na WiFi uređaj kablom max dužine 2 m.

Pro-Ping Internet i televizija – OPTIKA

Cjenik pristupa internetu s televizijskom priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home 250 + TV Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s, upload: max 125 Mbit/s, min 87,5 Mbit/s	209,00 kn 27,74 €	199,00 kn 26,41 €	189,00 kn 25,08 €
Optika Family 500 + TV Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s	249,00 kn 33,05 €	229,00 kn 30,39 €	219,00 kn 29,07 €
Optika Power 1000 + TV Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	299,00 kn 39,68 €	279,00 kn 37,03 €	249,00 kn 33,05 €

*Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

TV

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te Osnovni paket programa.

Oprema

Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija WiFi uređaja, STB uređaja i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i televizije.	400,00 kn 53,09 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje IPTV STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na IPTV STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Pro-Ping Internet, telefon i televizija – OPTIKA

Cjenik pristupa internetu s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home 250 + TV + TEL Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s, upload: max 125 Mbit/s, min 87,5 Mbit/s	219,00 kn 29,07 €	209,00 kn 27,74 €	199,00 kn 26,41 €
Optika Family 500 + TV + TEL Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s, upload: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s	259,00 kn 34,38 €	239,00 kn 31,72 €	229,00 kn 30,39 €
Optika Power 1000 + TV + TEL Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	309,00 kn 41,01 €	289,00 kn 38,36 €	259,00 kn 34,38 €

*Uobičajena brzina na adresi odgovara maksimalnoj brzini.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

TV

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te Osnovni paket programa.

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj i digitalni pretvornik (ATA).

Oprema

Najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija WiFi uređaja, STB uređaja, telefona i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i televizije.	600,00 kn 79,63 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na WiFi uređaj kablom max dužine 2 m, spajanje IPTV STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na IPTV STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Pro-Ping telefon i televizija – OPTIKA

Cjenik paketa s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home TV + TEL	90,00 kn 11,95 €	80,00 kn 10,62 €	70,00 kn 9,29 €

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

TV

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te Osnovni paket programa.

Telefon

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj. Naplata poziva prema ostvarenim poziva. Obračunska jedinica je sekunda, bez naknade za uspostavu poziva.

Oprema

Najam routera za povezivanje STB uređaja i Vašeg telefonskog aparata.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija routera, STB uređaja, telefona i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i televizije.	400,00 kn 53,09 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje routera od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na router kablom max dužine 2 m, spajanje IPTV STB i routera UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na IPTV STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Pro-Ping telefon – OPTIKA

Cjenik paketa s telefonskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home TEL	70,00 kn 9,29 €	60,00 kn 7,96 €	50,00 kn 6,64 €

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Telefon

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj. Naplata poziva prema ostvarenim poziva. Obračunska jedinica je sekunda, bez naknade za uspostavu poziva.

Oprema

Najam routera za povezivanje Vašeg telefonskog aparata.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija routera, telefona i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i televizije.	400,00 kn 53,09 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje routera od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na router kablom max dužine 2 m.

Pro-Ping televizija – OPTIKA

Cjenik paketa s televizijskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Optika Home TV	100,00 kn 13,27 €	80,00 kn 10,62 €	60,00 kn 7,96 €

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

TV

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te Osnovni paket programa.

Oprema

Najam routera za povezivanje STB uređaja.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Priključak na mrežu Instalacija routera, STB uređaja i kablova.	500,00 kn 66,36 €	300,00 kn 39,82 €	1,00 kn 0,13 €
Aktivacija paketa Aktivacija usluge pristupa Internetu i televizije.	400,00 kn 53,09 €	200,00 kn 26,54 €	1,00 kn 0,13 €

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje routera od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje IPTV STB i routera UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na IPTV STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Pro-Ping dodatne opcije – OPTIKA

Cjenik dodatnih opcija za privatne korisnike na OPTIKA paketima

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Dodatne opcije	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
Pošta ¹ Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika.	5,00 kn 0,66 €	5,00 kn 0,66 €	5,00 kn 0,66 €
Dodatna telefonska linija ² Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	20,00 kn 2,65 €	15,00 kn 1,99 €	10,00 kn 1,33 €
Dodatni STB TV uređaj ^{3*} Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	80,00 kn 10,62 €	60,00 kn 7,96 €	40,00 kn 5,31 €
Stalna IP adresa ¹ Fiksna javna IP adresa.	200,00 kn 26,54 €	200,00 kn 26,54 €	200,00 kn 26,54 €
Najam routera Najam dodatnog routera.	35,00 kn 4,65 €	30,00 kn 3,98 €	25,00 kn 3,32 €

¹ opciju je moguće aktivirati na svim Optika NET paketima

² opciju je moguće aktivirati u paketima gdje je već aktivna telefonska usluga

³ opciju je moguće aktivirati na paketima koji sadrže TV uslugu

*Broj dodatnih STB TV uređaja koje je moguće aktivirati s obzirom na brzinu Interneta u paketu:

- na Optika Home – moguće dodatno uzeti u najam 1 (jedan) STB TV uređaj
- na Optika Family – moguće dodatno uzeti u najam 3 (tri) STB TV uređaja
- na Optika Power - moguće dodatno uzeti u najam 5 (pet) STB TV uređaja

Pro-Ping Telefon

Cjenik poziva

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Tuzemni telefonski promet	Cijena po minuti s PDV-om
Poziv prema fiksnim mrežama Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama u RH	0,12 kn 0,02 €
Poziv prema mobilnim mrežama Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama u RH	0,90 kn 0,12 €
Poziv unutar PRO-PING mreže Pozivi prema drugim PRO-PING pretplatnicima usluge telefonije	0,00 kn 0,00 €
Poziv prema jedinstvenom pristupnom broju (062, 072) Pozivi prema brojevima sa predbrojem 062 i 072	0,31 kn 0,04 €

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069) određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga.

Međunarodni telefonski promet	Cijena po minuti s PDV-om
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 1 Austrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,80 kn 0,11 €
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 2 Albanija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Makedonija, Moldavija, Monako, Srbija, Turska, Ukrajina	1,65 kn 0,22 €
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 1 Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Kina, Kolumbija, Malezija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države, Taiwan, Tajland, Urugvaj	2,20 kn 0,29 €
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 2 Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Azerbejdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoci (Malvinas), Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija	4,70 kn 0,62 €
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 3 Antartika, Cookovo Otočje, Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Otok Ascension, Sejšeli, Somalija, Vanuatu	6,20 kn 0,82 €
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 1 Austrija, Belgija*, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	1,20 kn 0,16 €
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 2 Cipar, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina	2,40 kn 0,32 €
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 3 Albanija, Bosna i Hercegovina*, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija, Švicarska*	3,10 kn 0,41 €
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 1 Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanda, Kina, Kolumbija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države*, Taiwan, Tajland, Urugvaj	2,35 kn 0,31 €
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 2 Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Aruba, Azerbejdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Malezija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija	4,85 kn 0,64 €
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 3 Cookovo Otočje, Falklandski otoci (Malvinas), Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Sejšeli, Somalija, Srednjoafrička republika*, Vanuatu	6,20 kn 0,82 €

*mogu sadržavati i znatno skuplje fiksne ili mobilne mreže za koje ove cijene ne vrijede

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga u toj zemlji.

Dodatne jednokratne usluge

Cjenik dodatnih jednokratnih usluga za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Dodatne jednokratne naknade	Jednokratna naknada s PDV-om
Ponovno uključenje korisnika Ponovno uključenje privremeno isključenog korisnika zbog neplaćanja	40,00 kn 5,31 €
Ponovno uključenje pauziranog priključka do 3 mjeseca Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka na zahtjev korisnika	50,00 kn 6,64 €
Ponovno uključenje pauziranog priključka od 3 do 6 mjeseci Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka na zahtjev korisnika	100,00 kn 13,27 €
Prioritetno spajanje Priklučenje u roku od 2 radna dana uz zadovoljavanje tehničkih preduvjeta	200,00 kn 26,54 €
Preseljenje priključka Preseljenje priključka na drugu lokaciju na kojoj je PRO-PING usluga dostupna	150,00 kn 19,91 €
Ponovno slanje papirnatog računa poštom Ponovno tiskanje papirnato računa, korisničkih podataka, stanja duga i slanje poštom na adresu korisnika	10,00 kn 1,33 €