



CJENIK USLUGA

Poslovni korisnici

Vrijedi od 01.11.2018.

Verzija: 5.0.3

Sadržaj:

Poslovni korisnici.....	3
<i>Zelena zona</i>	
Internet.....	3
Internet i telefon.....	4
Internet i televizija	5
Internet, telefon i televizija	6
<i>Žuta zona</i>	
Internet.....	7
Internet i telefon.....	8
Internet i televizija	9
Internet, telefon i televizija	10
<i>Plava zona</i>	
Internet.....	11
Internet i telefon.....	12
Internet i televizija	13
Internet, telefon i televizija	14
<i>Crvena zona</i>	
Internet.....	15
Internet i telefon.....	16
Internet i televizija	17
Internet, telefon i televizija	18
Poslovni korisnici	
Telefonski promet.....	19
Ostale usluge	21

Poslovni korisnici



Internet - Zelena zona

Cjenik pristupa internetu za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Naziv usluge	Mjesečna naknada
WIFI BIZ NET 5 Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 1 Mbit/s	100,00 kn
WIFI BIZ NET 10 Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	120,00 kn
WIFI BIZ NET 20 Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	130,00 kn
WIFI BIZ NET 30 PLUS* Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	140,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	499,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	300,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog routera, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/routera, spajanje na mrežu

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i telefon – Zelena zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
WIFI BIZ NET 5 + TEL Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 1 Mbit/s	120,00 kn
WIFI BIZ NET 10 + TEL Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	140,00 kn
WIFI BIZ NET 20 + TEL Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	150,00 kn
WIFI BIZ NET 30 PLUS* + TEL Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 5 Mbit/s	160,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	699,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	400,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA).

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i televizija – Zelena zona

Cjenik pristupa internetu sa televizijskom priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
WIFI BIZ NET 5 + TV Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 1 Mbit/s	170,00 kn
WIFI BIZ NET 10 + TV Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	185,00 kn
WIFI BIZ NET 20 + TV Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	195,00 kn
WIFI BIZ NET 30 PLUS* + TV Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 5 Mbit/s	205,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	40,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet, telefon i televizija – Zelena zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim i televizijskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
WIFI BIZ NET 5 + TEL + TV Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 1 Mbit/s	170,00 kn
WIFI BIZ NET 10 + TEL + TV Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	190,00 kn
WIFI BIZ NET 20 + TEL + TV Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	200,00 kn
WIFI BIZ NET 30 PLUS* + TEL + TV Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 5 Mbit/s	210,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatoг računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA), spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	40,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet – Žuta zona

Cjenik pristupa internetu za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Naziv usluge	Mjesečna naknada uz 24 mjeseca trajanja Ugovora	Mjesečna naknada bez minimalnog trajanja Ugovora
Optika BIZ NET 150 Internet brzina – Download: 150 Mbit/s, Upload: 50 Mbit/s	140,00 kn	210,00 kn
Optika BIZ NET 300 Internet brzina – Download: 300 Mbit/s, Upload: 100 Mbit/s	175,00 kn	270,00 kn
Optika BIZ NET 600 Internet brzina – Download: 600 Mbit/s, Upload: 200 Mbit/s	300,00 kn	370,00 kn

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatoг računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	499,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	300,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog routera, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/routera, spajanje na mrežu.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i telefon – Žuta zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada uz 24 mjeseca trajanja Ugovora	Mjesečna naknada bez minimalnog trajanja Ugovora
Optika BIZ NET 150 + TEL Internet brzina – Download: 150 Mbit/s, Upload: 50 Mbit/s	150,00 kn	220,00 kn
Optika BIZ NET 300 + TEL Internet brzina – Download: 300 Mbit/s, Upload: 100 Mbit/s	185,00 kn	280,00 kn
Optika BIZ NET 600 + TEL Internet brzina – Download: 600 Mbit/s, Upload: 200 Mbit/s	310,00 kn	380,00 kn

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroy preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	699,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	400,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA).

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i televizija – Žuta zona

Cjenik pristupa internetu sa televizijskom priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada uz 24 mjeseca trajanja Ugovora	Mjesečna naknada bez minimalnog trajanja Ugovora
Optika BIZ NET 150 + TV Internet brzina – Download: 150 Mbit/s, Upload: 50 Mbit/s	205,00 kn	275,00 kn
Optika BIZ NET 300 + TV Internet brzina – Download: 300 Mbit/s, Upload: 100 Mbit/s	240,00 kn	335,00 kn
Optika BIZ NET 600 + TV Internet brzina – Download: 600 Mbit/s, Upload: 200 Mbit/s	365,00 kn	435,00 kn

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	40,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet, telefon i televizija – Žuta zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim i televizijskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada uz 24 mjeseca trajanja Ugovora	Mjesečna naknada bez minimalnog trajanja Ugovora
Optika BIZ NET 150 + TEL + TV Internet brzina – Download: 150 Mbit/s, Upload: 50 Mbit/s	210,00 kn	280,00 kn
Optika BIZ NET 300 + TEL + TV Internet brzina – Download: 300 Mbit/s, Upload: 100 Mbit/s	245,00 kn	340,00 kn
Optika BIZ NET 600 + TEL + TV Internet brzina – Download: 600 Mbit/s, Upload: 200 Mbit/s	370,00 kn	440,00 kn

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA), spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	40,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet – Plava zona

Cjenik pristupa internetu za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Naziv usluge	Mjesečna naknada
ADSL+ BIZ NET 5 Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	130,00 kn
ADSL+ BIZ NET 10 Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	140,00 kn
VDSL+ BIZ NET 20 Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	160,00 kn
VDSL+ BIZ NET 30 PLUS* Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	160,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	499,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	300,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog routera, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/routera, spajanje na mrežu

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i telefon – Plava zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
ADSL+ BIZ NET 5 + TEL Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	140,00 kn
ADSL+ BIZ NET 10 + TEL Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	150,00 kn
VDSL+ BIZ NET 20 + TEL Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	170,00 kn
VDSL+ BIZ NET 30 PLUS* + TEL Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	170,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatoг računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	699,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	400,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA).

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i televizija – Plava zona

Cjenik pristupa internetu sa televizijskom priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
ADSL+ BIZ NET 5 + TV Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	200,00 kn
ADSL+ BIZ NET 10 + TV Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	205,00 kn
VDSL+ BIZ NET 20 + TV Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	225,00 kn
VDSL+ BIZ NET 30 PLUS* + TV Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	225,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje**Neograničen internet promet - FLATRATE**

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	50,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet, telefon i televizija – Plava zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim i televizijskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
ADSL+ BIZ NET 5 + TEL + TV Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	205,00 kn
ADSL+ BIZ NET 10 + TEL + TV Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	210,00 kn
VDSL+ BIZ NET 20 + TEL + TV Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	230,00 kn
VDSL+ BIZ NET 30 PLUS* + TEL + TV Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	230,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatoг računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA), spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	50,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet – Crvena zona

Cjenik pristupa internetu za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Naziv usluge	Mjesečna naknada
ADSL BIZ NET 5 Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	160,00 kn
ADSL BIZ NET 10 Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	170,00 kn
VDSL BIZ NET 20 Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	190,00 kn
VDSL BIZ NET 30 PLUS* Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	190,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	499,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	300,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog routera, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/routera, spajanje na mrežu

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i telefon – Crvena zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
ADSL BIZ NET 5 + TEL Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	170,00 kn
ADSL BIZ NET 10 + TEL Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	180,00 kn
VDSL BIZ NET 20 + TEL Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	200,00 kn
VDSL BIZ NET 30 PLUS* + TEL Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	200,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	699,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	400,00 kn	0,00 kn

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA).

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet i televizija – Crvena zona

Cjenik pristupa internetu sa televizijskom priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
ADSL BIZ NET 5 + TV Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	230,00 kn
ADSL BIZ NET 10 + TV Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	235,00 kn
VDSL BIZ NET 20 + TV Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	255,00 kn
VDSL BIZ NET 30 PLUS* + TV Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	255,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	50,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Internet, telefon i televizija – Crvena zona

Cjenik pristupa internetu sa telefonskim i televizijskim priključkom za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Paket	Mjesečna naknada
ADSL BIZ NET 5 + TEL + TV Internet brzina – Download: 5 Mbit/s, Upload: 0,5 Mbit/s	230,00 kn
ADSL BIZ NET 10 + TEL + TV Internet brzina – Download: 10 Mbit/s, Upload: 0,7 Mbit/s	240,00 kn
VDSL BIZ NET 20 + TEL + TV Internet brzina – Download: 20 Mbit/s, Upload: 2 Mbit/s	260,00 kn
VDSL BIZ NET 30 PLUS* + TEL + TV Internet brzina – Download: 30-50 Mbit/s, Upload: 3-5 Mbit/s	260,00 kn

*pored u paketu ugovorene brzine interneta korisniku se bez dodatne naknade aktivira maksimalna moguća brzina interneta u skladu s tehničkim mogućnostima korisnikovog priključka, na način da se osigura stabilnost isporuke usluge.

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario).

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno

Telefonska linija

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj

STB TV uređaj – Osnovni TV paket

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela

Najam modema i Wi-Fi uređaja

Najam modema i WLAN bežičnog modema ako su potrebni za realizaciju veze

Slanje papirnatoг računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj i sva prema Zapisniku zadužena oprema obavezno se mora vratiti PRO-PING-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida.

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada	Razlika vrijednosti u slučaju raskida
Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca Uz ugovornu obavezu, minimalno trajanje ugovorne obaveze je 24 mjeseca	1,00 kn	999,00 kn
Bez ugovorne obaveze Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu	500,00 kn	0,00 kn

Priključak NOVOG korisnika uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač) i bežičnog Wi-Fi uređaja, provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/Wi-Fi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje vašeg telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA), spajanje vašeg televizijskog prijemnika na STB TV uređaj.

Dodatne opcije	Mjesečna naknada
Dodatna telefonska linija Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji	10,00 kn
Dodatni STB TV uređaj Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru	50,00 kn
Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa	200,00 kn

Poslovni korisnici



Telefonski promet

Cjenik telefonskog prometa za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Telefonski promet	Cijena po minuti
Poziv prema fiksnim mrežama Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama u RH	0,12 kn
Poziv prema mobilnim mrežama Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama u RH	0,90 kn
Poziv unutar PRO-PING mreže Pozivi prema drugim PRO-PING pretplatnicima usluge telefonije	0,00 kn
Poziv prema jedinstvenom pristupnom broju (062, 072) Pozivi prema brojevima sa predbrojem 062 i 072	0,31 kn

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069) određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga.

Međunarodni telefonski promet	Cijena po minuti
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 1 Austrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, Njemačka , Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,80 kn
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 2 Albanija, Bosna i Hercegovina , Bugarska, Cipar, Crna Gora, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Makedonija, Moldavija, Monako, Srbija , Turska, Ukrajina	1,65 kn
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 1 Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Kina, Kolumbija, Malezija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države, Taiwan, Tajland, Urugvaj	2,20 kn
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 2 Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Azerbajdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoci (Malvinas), Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija	4,70 kn
Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 3 Antartika, Cookovo Otočje, Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Otok Ascension, Sejšeeli, Somalija, Vanuatu	6,20 kn
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 1 Austrija, Belgija*, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, Njemačka , Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	1,20 kn
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 2 Cipar, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina	2,40 kn
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 3 Albanija, Bosna i Hercegovina* , Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija , Švicarska*	3,10 kn

Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 1 Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanda, Kina, Kolumbija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države*, Taiwan, Tajland, Urugvaj	2,35 kn
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 2 Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Aruba, Azerbejdžan, Bamgladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Malezija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija	4,85 kn
Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 3 Cookovo Otočje, Falklandski otoci (Malvinas), Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Sejšeeli, Somalija, Srednjoafrička republika*, Vanuatu	6,20 kn

*mogu sadržavati i znatno skuplje fiksne ili mobilne mreže za koje ove cijene ne vrijede

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga u toj zemlji.

Poslovni korisnici



Ostale usluge

Cjenik ostalih usluga za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Dodatne TV usluge	Mjesečna naknada uz 24 mjeseca trajanja Ugovora	Mjesečna naknada bez minimalnog trajanja Ugovora
Prošireni TV paket programa* Dodatni programi na postojećem TV priključku	0,00 kn	20,00 kn
Filmski TV paket programa* Dodatni HBO i CINEMAX programi na postojećem TV priključku	50,00 kn	50,00 kn
HBO TV paket programa* Dodatni HBO programi na postojećem TV priključku	40,00 kn	40,00 kn
CINEMAX TV paket programa* Dodatni CINEMAX programi na postojećem TV priključku	25,00 kn	25,00 kn

*točan popis programa unutar pojedinog TV paketa definiran je zasebnim dokumentom

Dodatne jednokratne usluge	Jednokratna naknada
Ponovno uključenje korisnika Ponovno uključenje privremeno isključenog korisnika zbog neplaćanja	25,00 kn
Ponovno uključenje pauziranog priključka Ponovno uključenje privremeno pauziranog priključka od strane korisnika	50,00 kn
Intervencija tehničara Dolazak tehničara do korisnika	40,00 kn
Konfiguracija korisničkog routera Naknada za konfiguraciju WLAN bežičnog rutera za kućnu bežičnu mrežu	30,00 kn
Prioritetno spajanje Priključenje u roku od 2 radna dana uz zadovoljavanje tehničkih preduvjeta	100,00 kn
Preseljenje priključka Preseljenje priključka na drugu lokaciju na kojoj je PRO-PING usluga dostupna	100,00 kn
Naknada za ne vraćenu terminalnu opremu naplaćuje se u slučaju da korisnik ne vrati opremu predanu po Zapisniku o obavljenom radu nakon prestanka korištenja usluge ili u slučaju zamjene uređaja zbog kvara uzrokovanog krivnjom korisnika	1.500,00 kn
Mrežni računalni kabel* UTP računalni mrežni kabel, po metru	3,00 kn
Montaža konektora na računalni kabel* Za dodatni kabel ili u slučaju kvara na konektoru uzrokovano krivnjom korisnika, po konektoru	5,00 kn
Naknadno slanje papirnatog računa poštom Naknadno tiskanje papirnatog računa ili pisma dobrodošlice, sa ili bez slanja poštom na adresu korisnika	10,00 kn
Instalacija STB uređaja Spajanje televizijskog prijemnika na STB TV uređaj kod postojećih korisnika. Uključeno do 10 m mrežnog kabela.	50,00 kn

*dodatno se naplaćuje dolazak tehničara do korisnika

Promjene paketa	Jednokratna naknada
Aktivacija jedne dodatne usluge Aktivacija dodatne jedne usluge u odnosu na postojeći priključak za pakete bez minimalnog trajanja ugovora	100,00 kn
Aktivacija dvije dodatne usluge Aktivacija dodatne dvije usluge u odnosu na postojeći priključak za pakete bez minimalnog trajanja ugovora	200,00 kn
Promjena paketa na manji paket* Promjena paketa unutar grupe u paket manje mjesečne naknade	50,00 kn
Promjena pretplatnika Promjena nositelja pretplatničkog ugovora na postojećem priključku	100,00 kn

*jednom godišnje bez naknade

Poslovni korisnici



Dodatna oprema

Cjenik dodatne opreme za poslovne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

Dodatna oprema	Jednokratna naknada
Wi-Fi bežični router Za opciju bežičnog kućnog interneta, router sa dvije antene, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja	200,00 kn
Wi-Fi bežični USB adapter Za povezivanje uređaja koji nemaju ugrađen WLAN, USB priključak, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja	100,00 kn
Wi-Fi bežični pojačivač dometa Za povećanje pokrivenosti WiFi signala, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja	250,00 kn
Mrežni switch 5 porta 10/100Mbps Za žično povezivanje do 5 uređaja	80,00 kn
Mrežni switch 8 porta 10/100Mbps Za žično povezivanje do 8 uređaja	100,00 kn
Mrežna kartica PCI 10/100Mbps Za računala koja nemaju ugrađenu mrežnu karticu	50,00 kn
Mrežna kartica USB stick 10/100Mbps Za računala koja nemaju ugrađenu mrežnu karticu	100,00 kn
PoE adapter Zamjenski PoE adapter za korisnički modem	35,00 kn
Strujni adapter 230VAC Zamjenski adapter za korisnički router ili modem	35,00 kn
Strujni adapter 230VAC - STB Zamjenski adapter za STB TV uređaj	50,00 kn
Daljinski upravljač Zamjenski daljinski upravljač za STB TV	100,00 kn
Mrežni računalni kabel UTP računalni mrežni kabel sa 2 konektora dužine 15 metara	35,00 kn



www.pro-ping.hr

033 500 100