

### Uvjeti korištenja promocije „DOBRI DUH“

1. Promocija „DOBRI DUH“ dostupna je postojećim korisnicima Pro Ping usluga u periodu od 01.07.2022.do 31.12.2022.\*

2. Unutar promotivnog perioda, svaki postojeći korisnik Pro Ping usluga koji dovede, odnosno preporučí, jednog novog korisnika u Pro Ping dobit će pogodnost u obliku 100%-tnog popusta na jednu mjesečnu naknadu na punu ugovorenu cijenu osnovnog paketa usluga. Popust se neće obračunavati na promet ostvaren telefonskim razgovorima i dodatne usluge.

*PRIMJER - Ukoliko postojeći korisnik dovede/preporučí 10 novih korisnika, postojeći korisnik će narednih 10 mjeseci koristiti popust na ugovoreni paket usluga u iznosu od 100% (isključujući naknadu za telefonski promet i dodatne usluge), za svakog novog korisnika, jedan mjesec.*

3. Novi korisnik prilikom podnošenja zahtjeva za korištenjem Pro Ping usluga mora napomenuti broj pretplatničkog Ugovora postojećeg korisnika Pro Ping usluga koji ga je doveo/preporučio kako bi postojeći korisnik ostvario navedeni popust.

4. Za dobivanje promotivne pogodnosti uzimat će se u obzir vrijeme prijave korisnika, a ne vrijeme same aktivacije usluge.

*PRIMJER - ako se NOVI korisnik prijavio tako što je podnio zahtjev za spajanje 31.12.2022., ali je iz nekog razloga aktiviran tek 01.01.2023., postojeći korisnik koji ga je doveo/preporučio će ipak dobiti promotivni popust.*

5. Promotivni popust će se postojećem korisniku obračunati nakon što novi korisnik, kojeg je doveo/preporučio, u potpunosti podmiri svoj prvi račun za Pro Ping usluge.

6. U slučaju da iznos ostvarenog popusta iznosi više od trenutne mjesečne naknade koju postojeći korisnik plaća (ako ima ugovorenu povlaštenu cijenu, koju je ugovorio zbog neke druge promotivne akcije), za više ostvareni iznos popusta umanjit će se svaki sljedeći račun, do iskorištenja popusta.

7. Popust nije moguće prenositi na drugu osobu.

8. Popust je moguće koristiti isključivo na usluge, bez mogućnosti isplate.

9. U slučaju raskida ugovora, ostvareni a ne iskorišteni popust se poništava.

10. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga Pro-Ping d.o.o. i odnosa Pro-Ping d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Pro-Ping d.o.o.

11. Pro-Ping d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice [www.pro-ping.hr](http://www.pro-ping.hr), korisničkih stranica ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 01.07.2022. godine.

\*Izmjena uvjeta od 15.12.2022. „Promocija „DOBRI DUH“ dostupna je postojećim korisnicima Pro Ping usluga u periodu od 01.07.2022.do 31.12.2024.