

Privatni korisnici

Privatni

Cjenik pristupa internetu za privatne korisnike

U sve cijene je uključen PDV

| Paket usluga | Mjesečna naknada |
|---|------------------|
| Pro-Basic PLUS Internet brzina veze do 1 Mbit/s / 192 Kbit/s | 60,00 kn |
| Pro-Standard PLUS Internet brzina veze do 4 Mbit/s / 256 Kbit/s | 80,00 kn |
| Pro-Premium PLUS Internet brzina veze do 8 Mbit/s / 384 Kbit/s | 130,00 kn |
| WiFi 1 Internet brzina veze do 1 Mbit/s / 256 Kbit/s + WLAN bežični ruter | 70,00 kn |
| WiFi 4 Internet brzina veze do 4 Mbit/s / 512Kbit/s + WLAN bežični ruter | 90,00 kn |
| WiFi 8 Internet brzina veze do 8 Mbit/s / 768 Kbit/s + WLAN bežični ruter | 140,00 kn |

| Priključak | Jednokratna naknada | Razlika vrijednosti u slučaju raskida |
|---|--|---------------------------------------|
| Jednokratno Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu | 350,00 kn | 0,00 kn |
| Na 6 rata* Plaćanje se vrši u 6 rata | 390,00 kn 6 x 65,00 kn | Zbroj preostalih rata |
| Na 12 rata* Plaćanje se vrši u 12 rata | 420,00 kn 12 x 35,00 kn | Zbroj preostalih rata |
| Na 24 rate* Plaćanje se vrši u 24 rate | 480,00 kn 24 x 20,00 kn | Zbroj preostalih rata |

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/routera, spajanje na mrežu

*bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, u slučaju raskida pretplatničkog ugovora prije plaćanja svih rata, korisnik je obavezan platiti zbroj preostalih rata za priključak

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu fair usage policy – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa nije dopušteno

Najam modema*

Najam modema potrebnog za realizaciju veze na kabel do računala ili bežičnog routera, odnosno za WiFi pakete najam uključuje i WLAN bežični ruter

*u slučaju raskida pretplatničkog ugovora modem se obavezno mora vratiti PRO-PING-u, odnosno za WiFi pakete i WLAN bežični ruter

| Dodatne opcije | Mjesečna naknada |
|--|------------------|
| UP 1* Povećanje brzina slanja podataka za 1Mbps | 40,00 kn |
| UP 2** Povećanje brzina slanja podataka za 2Mbps | 70,00 kn |

| | |
|--|------------------|
| UP 4*** Povećanje brzina slanja podataka za 4Mbps | 110,00 kn |
| Pošta Tiskanje i slanje papirnatoг računa poštom na adresu korisnika | 5,00 kn |
| Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa | 200,00 kn |

*dostupno za sve WiFi pakete

**dostupno za WiFi 4 i WiFi 8 pakete

***dostupno samo za WiFi 8 paket

Cjenik telefonskih usluga za privatne korisnike

| Paket usluga | Mjesečna naknada bez ugovorne obaveze | Mjesečna naknada sa ugovornom obavezom |
|--|---------------------------------------|--|
| Telefon Jedna telefonska linija, jedan broj, ATA ili telefonski aparat | 40,00 kn | 20,00 kn* |

Usluga je dostupna samo za korisnike WiFi i PRO PLUS internet paketa

*u slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (zbroj preostalih mjesečnih naknada do kraja ugovorne obaveze ili naknada u visini popusta na robu i usluge koje je korisnik ostvario)

| Aktivacija | Jednokratna naknada | Razlika vrijednosti u slučaju raskida |
|---|---------------------|---------------------------------------|
| Jednokratno Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze, na prvom računu | 100,00 kn | 0,00 kn |
| Ugovorna obaveza na 24 mjeseca* Uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca | 1,00 kn | 99,00 kn |

*u slučaju prijevremenog raskida ugovorne obaveze, korisnik plaća razliku vrijednosti do punog iznosa naknade

Aktivacija uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju telefona ili digitalnog pretvornika (ATA) na postojećoj PRO-PING instalaciji

| Dodatne opcije | Mjesečna naknada |
|---|------------------|
| Dodatni telefonski uređaj Dodatni telefonski IP uređaj na postojećoj liniji | 20,00 kn |
| Promjena telefonskog broja Zamjena postojećeg telefonskog broja za novi | 100,00 kn |

| Telefonski promet | Cijena po minuti |
|--|------------------|
| Poziv prema fiksnim mrežama Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama u RH | 0,12 kn |
| Poziv prema mobilnim mrežama Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama u RH | 0,90 kn |
| Poziv unutar PRO-PING mreže Pozivi prema PRO-PING drugim pretplatnicima usluge telefonije | 0,00 kn |
| Usluga jedinstvenog pristupnog broja (062, 072) Pozivi prema brojevima sa predbrojem 062 i 072 | 0,18 kn |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069) određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga.

Cijene međunarodnih poziva su prikazane na kraju cjenika.

Poslovni korisnici

Poslovni

Cjenik pristupa internetu za poslovne korisnike

| Paket usluga | Mjesečna naknada bez PDV-a | Mjesečna naknada s PDV-om |
|--|----------------------------|---------------------------|
| Pro-Buisness 4 Internet brzina veze do 4 Mbit/s / 256 Kbit/s | 79,20 kn | 99,00 kn |
| Pro-Buisness 8 Internet brzina veze do 8 Mbit/s / 384 Kbit/s | 143,20 kn | 179,00 kn |
| Pro-Buisness 16 Internet brzina veze do 16 Mbit/s / 512 Kbit/s | 239,20 kn | 299,00 kn |

| Priključak | Jednokratna naknada bez PDV-a | Jednokratna naknada s PDV-om |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| Jednokratno Bez minimalnog trajanja ugovorne obaveze | 319,20 kn | 399,00 kn |

Priključak uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema (na postojeći antenski stup ili nosač), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema do računala/routera, spajanje na mrežu

Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet - FLATRATE

Uz primjenu fair usage policy – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa nije dopušteno

Najam modema*

Najam modema potrebnog za realizaciju veze

Slanje papirnatog računa poštom

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

*u slučaju raskida pretplatničkog ugovora modem se obavezno mora vratiti PRO-PING-u

| Dodatne opcije | Mjesečna naknada bez PDV-a | Mjesečna naknada s PDV-om |
|---|----------------------------|---------------------------|
| Ugostitelj-partner* Zasebna internet veza i WLAN bežični router za goste ugostiteljskog objekta | Bez naknade | Bez naknade |
| Najam WLAN bežičnog routera** Za opciju bežičnog interneta | 8,00 kn | 10,00 kn |
| UP 1*** Povećanje brzina slanja podataka za 1Mbps | 32,00 kn | 40,00 kn |
| UP 2**** Povećanje brzina slanja podataka za 2Mbps | 56,00 kn | 70,00 kn |
| UP 4***** Povećanje brzina slanja podataka za 4Mbps | 88,00 kn | 110,00 kn |
| Stalna IP adresa Fiksna javna IP adresa | 160,00 kn | 200,00 kn |

*opcija je dostupna samo za ugostitelje, najam WLAN bežičnog rutera, promotivni materijal o uslugama PRO-PING-a, naljepnice free Wi-Fi, u slučaju raskida pretplatničkog ugovora WLAN bežični ruter se obavezno mora vratiti PRO-PING-u

**u slučaju raskida pretplatničkog ugovora WLAN bežični ruter se obavezno mora vratiti PRO-PING-u

***dostupno za sve Pro-Buisness pakete

****dostupno samo za Pro-Buisness 8 i Pro-Buisness 16 pakete

*****dostupno samo za Pro-Buisness 16 paket

Ostale usluge

Ostalo

Cjenik ostalih usluga za privatne i poslovne korisnike

| Dodatne jednokratne usluge | Jednokratna naknada bez PDV-a | Jednokratna naknada s PDV-om |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| Ponovno uključenje korisnika Ponovno uključenje privremeno isključenog korisnika | 20,00 kn | 25,00 kn |
| Intervencija tehničara Dolazak tehničara do korisnika | 32,00 kn | 40,00 kn |
| Konfiguracija korisničkog rutera Naknada za konfiguraciju WLAN bežičnog rutera za kućnu bežičnu mrežu | 24,00 kn | 30,00 kn |
| Prioritetno spajanje Priključenje u roku od 2 radna dana uz uvjet lijepog vremena | 80,00 kn | 100,00 kn |
| Preseljenje priključka Preseljenje priključka na drugu lokaciju na kojoj je PRO-PING usluga dostupna | 80,00 kn | 100,00 kn |
| Dodatak za priključak na udaljenoj lokaciji Kada se tražena lokacija priključka nalazi na nepokrivenom području, a u blizini pokrivenog područja (2-3km), moguće je spajanje korisnika uz dodatak na cijenu priključka | 280,00 kn | 350,00 kn |
| Naknada za modem naplaćuje se u slučaju da korisnik ne vrati opremu nakon prestanka korištenja usluge ili u slučaju zamjene modema zbog kvara uzrokovanog krivnjom korisnika | 480,00 kn | 600,00 kn |
| Mrežni računalni kabel* UTP računalni mrežni kabel, po metru | 2,40 kn | 3,00 kn |
| Montaža konektora na računalni kabel* Za dodatni kabel ili u slučaju kvara na konektoru uzrokovano krivnjom korisnika, po konektoru | 4,00 kn | 5,00 kn |
| Slanje papirnatog računa poštom Naknadno tiskanje papirnatog računa ili pisma dobrodošlice, sa ili bez slanja poštom na adresu korisnika | 8,00 kn | 10,00 kn |

*dodatno se naplaćuje Intervencija tehničara ako je potreban dolazak tehničara

| Promjene paketa | Jednokratna naknada bez PDV-a | Jednokratna naknada s PDV-om |
|---|-------------------------------|------------------------------|
| Promjena paketa na veći paket Promjena paketa unutar grupe u paket veće mjesečne naknade | Bez naknade | Bez naknade |
| Promjena paketa na manji paket* Promjena paketa unutar grupe u paket manje mjesečne naknade | 40,00 kn | 50,00 kn |

Cjenik v4.3, vrijedi od 01.08.2016.

| | | |
|--|----------|------------------|
| Promjena pretplatnika Promjena nositelja pretplatničkog ugovora na postojećem priključku | 80,00 kn | 100,00 kn |
|--|----------|------------------|

*jednom godišnje bez naknade

| Dodatna oprema | Jednokratna naknada bez PDV-a | Jednokratna naknada s PDV-om |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| WLAN bežični ruter 150Mbps Za opciju bežičnog kućnog interneta, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja | 160,00 kn | 200,00 kn |
| WLAN bežični ruter 300Mbps Za opciju bežičnog kućnog interneta, router sa dvije antene, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja | 200,00 kn | 250,00 kn |
| WLAN bežični USB adapter Za povezivanje uređaja koji nemaju ugrađen WLAN, USB priključak, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja | 80,00 kn | 100,00 kn |
| WLAN bežični range extender Za povećanje pokrivenosti WiFi signala, uključena konfiguracija i postavljanje uređaja | 200,00 kn | 250,00 kn |
| Antena 5dBi za bežični router Sa RPSMA konektorom za routere koji nemaju antenu | 28,00 kn | 35,00 kn |
| Mrežni switch 5 porta 10/100Mbps Za žično povezivanje do 5 uređaja | 64,00 kn | 80,00 kn |
| Mrežni switch 8 porta 10/100Mbps Za žično povezivanje do 8 uređaja | 80,00 kn | 100,00 kn |
| Mrežna kartica PCI 10/100Mbps Za računala koja nemaju ugrađenu mrežnu karticu | 40,00 kn | 50,00 kn |
| Mrežna kartica USB stick 10/100Mbps Za računala koja nemaju ugrađenu mrežnu karticu | 80,00 kn | 100,00 kn |
| PoE adapter Zamjenski PoE adapter za korisnički modem | 28,00 kn | 35,00 kn |
| Strujni adapter 230VAC Zamjenski adapter za korisnički router ili modem | 28,00 kn | 35,00 kn |

| Međunarodni telefonski promet | Jednokratna naknada s PDV-om |
|--|------------------------------|
| Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Luxemburg, Mađarska, Malta Nizozemska, Njemačka , Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo | 0,80 kn |
| Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 2 Albanija, BiH , Bugarska, Cipar, Crna Gora, Kosovo, Lihtenštajn, Litva, Makedonija, Moldavija, Monako, Srbija , Turska, Ukrajina | 1,65 kn |
| Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 1 Aljaska, Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Hong Kong, Gruzija, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, JAR, Južna Koreja, Kanada, Kina Kazahstan, Kolumbija, Malezija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, SAD, Singapur, Tajvan, Tajland, Urugvaj | 2,20 kn |

| | |
|--|----------------|
| Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 2 Afganistan, Alžir, Angola, Armenija, Aruba, Azerbejdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi Butan, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Maldivi, Mali, Nigerija, Nikaragva, Palestina, Ruanda, Saud Arabija, Senegal, Siera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, UAE, Venecuela, Vijetnam, Zambija. | 4,70 kn |
| Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 3 Antarktika, Ascension, Falklandski Otoci, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Nikaragva, Srednjoafrička Rep., Sejšeli, Somalija, Vanuatu | 6,20 kn |
| Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija*, Latvija, Luxemburg, Mađarska, Malta Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija*, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo | 1,20 kn |
| Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 2 BiH*, Bugarska, Cipar, Lihtenštajn, Litva, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina | 2,40 kn |
| Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 3 Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija, Švicarska* | 3,10 kn |
| Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 1 Aljaska, Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Hong Kong, Gruzija, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, JAR, Južna Koreja, Kanada, Kina Kazahstan, Kolumbija, Malezija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, SAD, Singapur, Tajvan, Tajland, Urugvaj | 2,35 kn |
| Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 2 Afganistan, Alžir, Angola, Armenija, Aruba, Azerbejdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi Butan, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Maldivi, Mali, Nigerija, Nikaragva, Palestina, Ruanda, Saud Arabija, Senegal, Siera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, UAE, Venecuela, Vijetnam, Zambija. | 4,85 kn |
| Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 3 Antarktika, Ascension, Falklandski Otoci, Kuba, Kukovi Otoci, Maldivi, Maršalski Otoci, Nikaragva, Srednjoafrička Rep, Sejšeli, Somalija, Vanuatu | 6,20 kn |

*mogu sadržavati i znatno skuplje fiksne ili mobilne mreže za koje ove cijene ne vrijede